



PLAN ESTRATÉGICO

AGUA

PARA TODOS

CALIDAD DE VIDA





AGUA

CALIDAD EN EL SERVICIO

225 litros diarios Dotación	15.7 hrs. Continuidad promedio	0.74 kg/cm ² Presión mínima
---	---	--

ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA

86 POZOS | **7** en stock
En funcionamiento

79 TANQUES
De regulación

51 operando y 28 fuera de operación por problemas estructurares. Se carece de interconexión.

EFICIENCIAS 2021

50.75% Física	48.48% Comercial
-------------------------	----------------------------



CALIDAD DEL AGUA

- De 2018 a 2021 se detectaron parámetros fuera de las normas sanitarias de agua para el consumo humano.
- En la medida que se abaten los niveles en los acuíferos, y explotamos agua a mayor profundidad, existe mayor posibilidad de que el agua no cumpla con estos parámetros.



DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Amplia zona susceptible de inundaciones.

74 puntos
de encharcamiento
registrados

La ciudad creció y se convirtió en una cuenca, flanqueada por dos ríos y la vía del ferrocarril.

70% DE LAS AGUAS
residuales y pluviales se bombea
(alturas que van de 3 a 13 mts.).



SANEAMIENTO

5 PLANTAS DE TRATAMIENTO

Las principales:

750 l/s Salida a Pueblo Nuevo	500 l/s 1° de Mayo
--	------------------------------

Ambas se utilizan a toda su capacidad.

PTAR Pueblo Nuevo opera en niveles de 1000 l/s. Se encuentra en la culminación de su vida útil.



Se ha generado un plan que incluya prácticas, procesos y proyectos con una visión de mejora en la calidad de los servicios.

OBJETIVO

Mejorar la calidad de los
servicios de agua,
saneamiento y
drenaje para todos.

1

Atender las demandas de todos los habitantes del municipio con **agua en cantidad y calidad suficiente.**



2

Fortalecer la gestión de la JAPAMI para asegurar la **calidad en el servicio.**



3

Mejorar el servicio a los usuarios de agua potable y saneamiento.



4

Reducir el riesgo de inundaciones en las localidades del municipio.



5

Aprovechar las **aguas residuales para su reúso** con la perspectiva de una **economía circular.**





1

Agua en cantidad y calidad suficiente



RECUPERANDO CAUDALES

- Realizar la sectorización de los servicios en la ciudad.
- Desarrollar la medición en los sistemas de distribución.



INCREMENTANDO LOS CAUDALES PARA ATENDER LA DEMANDA

- Realizar diagnósticos para nuevas fuentes de abastecimiento.
- Impulsar acciones de ahorro de agua mediante el control de fugas.
- Desarrollar el concepto de reúso.



ATENDIENDO A LA POBLACIÓN SIN AGUA O CON DEFICIENCIAS EN LOS SERVICIOS

- Gestionar nuevos métodos de abastecimiento de agua.
- Proporcionar apoyo y atención directa en comunidades rurales.



MONITOREANDO Y CONTROLANDO LA CALIDAD DEL AGUA

- Impulsar un programa de muestreo en pozos en aquellos parámetros en que hay evidencia de altas concentraciones de compuestos tóxicos o indeseables.



INCREMENTANDO LAS EFICIENCIAS DE OPERACIÓN DE JAPAMI

- Fortalecer la operación de la infraestructura existente.
- Incrementar las horas de bombeo para mejorar las presiones y la continuidad del servicio.



2

Fortalecer la
gestión
de la JAPAMI
para asegurar la
calidad en el servicio.



FOMENTANDO LA TRANSPARENCIA EN LOS PROCESOS QUE LLEVA JAPAMI

- Poner en marcha la Unidad de Transparencia de JAPAMI y estandarizar procesos institucionales.



MEJORANDO EL CONTROL INTERNO DE LOS PROCESOS QUE EJECUTA LA JAPAMI

- Implementar esquemas estandarizados de generación de información y transitar hacia una organización centrada en datos.



OPTIMIZANDO LA ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

- Maximizar los esquemas concurrentes de aportación para la realización de inversión pública.
- Promover nuevos mecanismos de inversión para el desarrollo.



FOMENTANDO LOS VALORES EN TORNO AL USO DEL AGUA

- Impulsar acciones de ecotecnologías de ahorro de agua y de aprovechamiento de agua pluvial.
- Fortalecer una visión de economía circular del agua.



3

Mejorar el
servicio
a los usuarios
de agua potable.



MEJORANDO LA EFICIENCIA COMERCIAL

- Realizar acciones de cercanía con el ciudadano para un mejor servicio.
- Actualizar el padrón de usuarios.
- Actualizar las políticas comerciales y de atención a grupos vulnerables.



FORTALECIENDO LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA ATENDER A LOS USUARIOS

- Llevar a cabo una reingeniería de procesos de atención ciudadana.
- Colaborar en la creación del CAM y estructurar un sistema de información.



4

Reducir el riesgo de inundaciones



ANALIZANDO LA PROBLEMÁTICA EN ZONAS DE INUNDACIÓN Y PROPONIENDO ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

- Participar de la actualización del atlas de riesgo de inundaciones.
- Definir soluciones basadas en la naturaleza.
- Plantear un sistema de alertamiento.



AUMENTANDO LA CAPACIDAD DE DRENAJE

- Analizar en coordinación con otras dependencias del gobierno los escenarios de crecimiento del área urbana.
- Actualizar e incrementar la capacidad de los cárcamos de bombeo.
- Incrementar el desalojo pluvial por gravedad.



FORTALECIENDO LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE DRENAJE PLUVIAL

- Reforzar la red de colectores.
- Contar con personal y tecnología de punta para la operación de los cárcamos.



5

Reúso de aguas residuales



MINIMIZANDO EL RIESGO DE CONTAMINACIÓN DE CUERPOS RECEPTORES

- Complementar la infraestructura de alcantarillado.
- Actualizar procesos de tratamiento para cumplir con las normas oficiales de descargas.
- Eliminar las descargas de aguas residuales que contaminan los cuerpos de agua.



INCREMENTANDO LA CAPACIDAD DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

- Revisar el crecimiento de aportaciones de aguas residuales.
- Analizar propuestas de incremento de la infraestructura.



FOMENTANDO EL REÚSO DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS

- Encontrar alternativas para el reúso de agua tratada.
- Hacer acuerdos con posibles usuarios.



PRINCIPALES ACCIONES QUÉ HEMOS HECHO

- Implementamos la Gerencia de Atención a Comunidades Rurales, llevando a cabo atención particular para sus necesidades, concretando acciones en Venado de Yostiro, San Nicolás Temascalatío, Tinaja de Bernales, El Garbanzo y Tamaula.
- Colaboramos en la limpieza de ríos y canales.
- Renovamos el equipo de bombeo pluvial de las dos plantas de tratamiento de aguas residuales y un cárcamo pluvial.
- Incrementamos los horarios de servicio de agua potable, reduciendo en más del 30% la cantidad de reportes por falta de agua.
- Iniciamos el proceso de transformación digital.

PRINCIPALES ACCIONES QUÉ HEMOS HECHO

- Pusimos a disposición de la ciudadanía nuevos cajeros automáticos, ampliando facilidades en los servicios.
- De octubre a mayo mejoramos la eficiencia comercial del organismo en 16%. Dando una prospectiva de mejores servicios básicos para todos.
- Hemos realizado el Balance de Agua para la ciudad, sentando las bases para un mejor manejo y aprovechamiento del recurso agua.
- Respecto de las obras realizadas, concretamos 18 para los servicios de agua potable, 6 para drenaje y alcantarillado y 3 para mejoramiento de eficiencia.

PRINCIPALES ACCIONES QUÉ VAMOS A REALIZAR

- Ante inminente temporada de lluvias, mejoraremos la operación de los cárcamos de descarga pluvial.
- Certificaremos la calidad del agua en pozos y plantas de tratamiento.
- Realizaremos un catastro de toda la infraestructura de la ciudad, en agua, drenaje y alcantarillado.
- Fortaleceremos aún más la atención a usuarios en los aspectos comerciales y de cobranza.
- Mediante la sectorización de las redes de agua, mitigaremos las pérdidas de agua y optimizaremos su aprovechamiento.

**PRINCIPALES
ACCIONES
QUÉ VAMOS A REALIZAR**

- Fomentaremos el reúso del agua tratada, buscando su aprovechamiento entre diferentes usuarios.
- Continuaremos la inversión en el sector...este año se tiene planificada una inversión de más de 264 millones en obra con impacto en mejoras en los servicios, además de reducir el riesgo de inundaciones.

#ConCalidadDeVida

#AguaParaTodos